



O QUE É?

Nesta segunda-feira, 15/06, o Whatsapp lançou no Brasil a sua função de pagamentos: o Whatsapp Pay. Por meio do aplicativo de mensagens, agora é possível transferir dinheiro e fazer compras em estabelecimentos.

O recurso utiliza a estrutura do Facebook Pay, que também é compatível com o Facebook, Instagram e Messenger. A funcionalidade já estava disponível na Índia – o maior mercado do Whatsapp.



No momento, as transações poderão ser feitas usando cartões de débito ou crédito, bandeiras Mastercard e Visa, das instituições Banco do Brasil, Nubank e Sicredi. Há negociação avançada com outros bancos, que devem ser incorporados em até três meses.

COMO FUNCIONA?

1. A opção “Pagamento” será incluída no menu dos usuários, gradativamente
2. Será necessário inserir dados do cartão e criar uma senha numérica para o Facebook Pay (ou usar a impressão digital) para movimentar a conta bancária e autorizar as transferências de dinheiro dentro do app.
3. O envio de dinheiro entre duas pessoas será gratuito, seguindo restrições:
 - Apenas cartões de débito serão aceitos;
 - Poderão ser mandados até R\$ 1.000 por transação;
 - Uma só pessoa poderá receber 20 transações por dia;
 - Haverá um limite de R\$ 5.000 por mês.

As empresas/comerciantes precisam habilitar suas contas para receber e terão taxa de 3,99% por transação. Os clientes WhatsApp Business podem solicitar e receber pagamentos ilimitados no crédito ou débito, oferecer reembolsos e obter suporte 24 horas por dia.

[Veja o tutorial](#)



QUEM PODE USAR?

Usuários - o recurso será disponibilizado gradualmente a partir de hoje para todos os usuários no Brasil — para verificar se ele já está disponível para você, acesse o link wa.me/pay do seu celular.

Empresas - o Whatsapp tem foco nas pequenas empresas, pois entende que a operação vai ajudar a alavancar as vendas dos pequenos negócios, fundamentais para a economia do país.

RISCOS

É possível que esta nova tecnologia de pagamentos expanda os vetores de ataques disponíveis para criminosos.



Com o grande número de clonagens de WhatsApp, por exemplo, é possível que o WhatsApp Payments seja explorado pelos criminosos para obter recursos financeiros das vítimas.

Dicas essenciais:

1. Mantenha um bom sistema de segurança instalado no seu celular. Dê preferência para um que tenha tecnologia para bloquear golpes no WhatsApp, como o dfndr security. Ele é o único app de segurança que oferece proteção em tempo real contra ataques dentro do WhatsApp, SMS e Messenger.
2. Antes de realizar qualquer tipo de pagamento, fornecer seus dados pessoais ou informações bancárias certifique-se que a pessoa com que você está se comunicando é confiável.
3. Ative sempre que possível a autenticação em dois fatores para uma segurança extra no seu WhatsApp.
4. Em caso de dúvida sobre as medidas de proteção que estão sendo tomadas quanto à segurança de alguma transação que você realizou, procure seu banco.

WHATSAPP EM NÚMEROS

NO BRASIL

120 milhões de usuários

99% dos celulares

brasileiros tem o Whatsapp instalado

98% dos usuários

utilizam diariamente

72% dos empreendedores

brasileiros utilizam o Whatsapp Business

NO MUNDO

2 bilhões de usuários

180 países

60 idiomas

+5 milhões

utilizam o Whatsapp Business

Fontes: [Whatsapp](#), [Psafe](#)

Disclaimer: O Banco Central soltou nota hoje afirmando que está acompanhando a iniciativa do WhatsApp e que avalia que há grande potencial para sua integração ao PIX. Entretanto, considera prematura qualquer iniciativa que possa gerar fragmentação de mercado e concentração em agentes específicos.