

# Por dentro do Telegram



## Integração Prigital | Grupo FSB

Hoje vocês vão conhecer melhor o app de mensagens que tem 60% de presença nos smartphones dos brasileiros e mais de 50 milhões de usuários ativos. Apresentando ele, o...

11:50

## Telegram

Eu mesmo, o Telegram 📱! Prontos pra saber mais sobre mim?

11:50

### COMO AS PESSOAS USAM O APP

67%

trocam mensagem de texto

67%

participam de canais

42%

trocam imagens

41%

trocam mensagem de áudio

34%

trocam vídeos

50%

dos usuários se comunicam com marcas no app



60% tiram dúvidas/ pedem infos



58% recebem promos



51% usam para suporte



41% usam para compras

## Quem está lá?

Preferido entre jovens de **16 a 29 anos**

o app está instalado em 50% dos smartphones desse grupo etário

é o mais instalado pelas

**classes A e B**

presente em 58% dos seus smartphones, superando o marco de 42% entre as classes C, D e E

Entretanto, o Telegram ainda não conseguiu um engajamento considerável entre sua crescente base de adeptos. Os usuários que declaram abrir o app todos os dias representam 46% de sua base, menos da metade da porcentagem de usuários diários do WhatsApp (94%).

O baixo engajamento pode estar atrelado ao fato do usuário ainda não encontrar no Telegram a mesma rede de amigos, familiares e colegas de trabalho que encontra no WhatsApp, refletindo na baixa participação em grupos de família e trabalho no Telegram. Porém, nota-se que a proporção que participa de grupos de política é praticamente a mesma verificada no WhatsApp, e quando trata-se de grupos pagos, o percentual do Telegram é o dobro.

## CARA A CARA

WhatsApp ou Telegram?

### Telegram

### WhatsApp

Máximo de pessoas em um grupo

200.000 usuários

256 usuários

Como se dá a entrada em grupos

O usuário consegue achar os chats coletivos através do próprio aplicativo ou de um site externo.

É necessário que o administrador do grupo adicione o usuário ou compartilhe o convite para acesso através de um link.

A partir do mecanismo de busca da plataforma é possível encontrar outros usuários, bots, canais de voz e, é claro, grupos.

<b>Uso em dispositivos simultâneos</b>	Você pode usar o Telegram em todos os seus dispositivos ao mesmo tempo – suas mensagens serão sincronizadas em todos os seus celulares, tablets ou computadores.	O aplicativo pode ser usado no celular e em mais 4 dispositivos diferentes de forma simultânea. É possível acessar o mensageiro no PC normalmente mesmo quando o celular estiver descarregado.
<b>Como as conversas são criptografadas</b>	Tem uma criptografia, mas não é do tipo “ponta a ponta”. Ela acontece na conexão com os servidores da empresa. Apesar disso, oferecem a opção de ativar a criptografia de ponta a ponta manualmente em cada conversa por meio do recurso “chats secretos”.	Criptografia de ponta a ponta. O conteúdo dos chats é embaralhado para que somente as pessoas que participam da conversa possam visualizá-lo.
<b>Ferramentas de mensagem</b>	O Telegram oferece a possibilidade de editar mensagens já enviadas (com o texto também corrigido no app do destinatário), apagar mensagens enviadas sem deixar rastros e sem limite de tempo depois do envio, desenvolver enquetes e um maior limite de arquivos para envio.	Não é possível editar mensagens já enviadas. Apesar disso, dá para apagar envios deixando rastro de sua ação – ao deletar, aparece a sinalização “mensagem apagada”. O prazo para excluir um envio é de 1 hora, 8 minutos e 16 segundos.
<b>Recursos disponibilizados nos aplicativos</b>	O aplicativo permite que mensagens possam ser enviadas e recebidas sem divulgar o número do telefone. Além disso, o aplicativo dispõe de opções adicionais para controlar a exposição de dados – permite que só algumas pessoas possam ver quando você está online.  Por último, o usuário pode agendar o envio de mensagens e buscar pessoas próximas para se comunicar	No WhatsApp, você consegue controlar quem visualiza sua informação de visto por último nas configurações de privacidade. Em contrapartida, não há como moderar quem consegue ver que você está online.  Diferente do Telegram, todas as mensagens recebidas são identificadas com o número de contato.

## Afinal, por que estar lá?

1

### Grupos de até 200 mil pessoas

Principais recursos: respostas, menções, hashtags, mensagens fixas, moderação das mensagens e customização de bots.

**Como usar os recursos**

#### Para fixar uma mensagem

Pressione a mensagem que você deseja deixar em evidência. Depois, selecione “fixar”.

#### Para responder uma mensagem

Toque sobre ela e deslize o dedo para a esquerda até que o botão de resposta apareça.

#### Para mencionar um participante

Basta colocar o @ na frente e o nome do contato salvo no seu celular.

#### Para adicionar participante como moderador

Clique no nome do grupo, vá em “Editar”, “Admins” e selecione o participante desejado para a posição!

#### Criando um bot

Ideal para responder clientes de forma rápida, cobrar pagamentos e enviar informações sobre os novos produtos!

Vá na barra de procura, como se fosse buscar um contato ou um grupo, e digite botfather. Já na conversa com o “poderoso robozão”, digite /newbot para dar início a criação da ferramenta.



Escolha um nome para o bot.

E... Pronto! Você criou o seu robô. Ao concluir esse processo, um token de API será gerado. Guarde o número em um lugar seguro. É a garantia de que só você irá ter acesso ao mecanismo.

Depois disso, alimente o bot de forma a inserir os comandos desejados.

2

## Canais sem limite de membros

Principais recursos: métrica de visualização nas mensagens, moderadores para gestão, enquetes, comentários em mensagens específicas, entre outros.

< Voltar

Canal FSB  
1200 inscritos

### Polly

A pegada é parecida com os grupos, porém os temas são mais bem delimitados e a capacidade de participantes é ilimitada, o que permite a marcas e influenciadores digitais manterem uma comunicação muito próxima com seus influenciados.

15:00

## Ferramenta de análise e insights

Acessar o menu de configuração do canal ou grupo

### Visão geral | Últimos 7 dias

Inscritos  
Percentual de inscritos com notificações ativadas  
Visualização de postagens  
Encaminhamentos de postagens

### Crescimento

Exibe a dinâmica de alteração de inscritos no canal

### Inscritos

Visualização dinâmica de quem entra e sai do canal

### Notificações

Mostra o número de assinantes que ativaram ou desativaram as notificações em um determinado período

### Visualizações por horas (UTC)

Comparação do desempenho entre a semana vigente e outro referente à anterior

### Visualizações por origem

Comparação do desempenho entre a semana vigente e outro referente à anterior

### Novos inscritos por origem

### Localização

Esta visualização mostra o idioma do Telegram (e do dispositivo) dos usuários que visualizaram as publicações

### Interações

Exibe o número de visualizações e compartilhamentos das publicações. Por padrão, a atividade mostrada é a da última semana

### Postagens recentes

Estatísticas das publicações realizadas nos últimos 7 dias



## Quem faz sucesso por lá?

1



2



3

### 1 Canal sobre investimentos, empreendedorismo e finanças pessoais

Conteúdos complementares sobre cursos e lives;  
Resumos e links para podcasts do creator;  
Conteúdos em áudio, imagens, enquetes e links;  
Ótimo exemplo de canal como complemento de cursos.

### 2 Canal dedicado ao mercado financeiro, com dicas e análises de experts

Resumos semanais sobre cenário econômico;  
Calls diários com ações em alta;  
Boletim com análises e recomendações da empresa;  
Conteúdos em texto, vídeo, links e Infográficos;  
Ótimo exemplo de canal para disparo de boletins e análises de interesse do público.

### 3 Canal de ensino da Língua Inglesa

Conteúdos complementares do curso de Inglês;  
Resumos e links para conteúdos paralelos;  
Exercícios rápidos.

# 3

## Chats de voz sem limite de participantes

Principais recursos: conferências de áudio contínuas, agendamento de bate-papos, widget na tela inicial do smartphone para funcionamento em 2º plano (Android), navegação sem sair da conversa por voz, links separados para locutores e ouvintes, além de gravação para publicação em outros grupos.

## É como uma rádio pública reinventada para o século XXI

Comunicado do Telegram, 2021

**Como usar os recursos**

### Iniciando um chat por voz

Entre no canal ou no grupo que administra, clique nos três pontinhos e selecione “Iniciar Chat por Voz”.

### Agendamento de bate-papo

Para agendar um bate-papo por voz, os administradores de um grupo ou canal devem clicar no símbolo de três pontinhos, ir em “Iniciar Chat de Voz” e, por fim, selecionar “Agendar Chat de Voz”

### Gravação

Durante o chat de voz, toque novamente no ícone de três pontinhos e vá em “Iniciar gravação”; Informe um nome para o arquivo a ser gravado e toque em “Iniciar”; O Telegram começará a gravar a chamada. Para interromper, retorne ao menu do chat e selecione “Parar gravação”; Os arquivos de áudio ficarão armazenados no campo de mensagens salvas. Para acessá-los, volte para a tela inicial, abra o menu lateral e selecione “Mensagens Salvas”.

### Oportunidade para as marcas

Uma boa forma de se aproximar com o público-alvo através da “pessoalidade” da voz.



áudio



mutar



sair

# 4

## Transmissão ao vivo com outros apps

Grupos e Canais compatíveis com transmissões ao vivo de vídeo com espectadores ilimitados.

**Como usar os recursos**

### Funcionamento

Para transmitir com essas ferramentas, inicie um novo Chat de Vídeo no seu grupo ou uma nova Transmissão Ao Vivo no seu canal, toque no botão 'Começar Com' e insira as informações na sua ferramenta de streaming.

### Oportunidade

Aproximação audiovisual com o seu público-alvo.



## 5

**Enquetes**

As enquetes presentes em grupos e canais permitem conhecer a fundo seu público, funcionando como pesquisas sobre temas específicos.

Basta clicar no ícone “Anexos” e selecionar “Enquete”. Além da pesquisa de opinião, você terá a possibilidade de desenvolver um quiz, onde apenas uma resposta é a correta.

A votação por ser feita de maneira anônima e, caso desejar, ter múltiplas respostas.

Essa ferramenta pode ser ótima para criar diálogos, engajar o público, obter informações, qualidades sobre as preferências da audiência etc.

< Voltar

**Grupo FSB**

1200 membros

**Maria**

**Qual o melhor lugar para trabalhar?**

Enquete Anônima

50% No escritório



50% Em casa



345 votos

15:00

**Pedro**

Pergunta complicada, [Maria!](#)

16:40

## 6

**Mídia**

Compartilhamento de fotos, vídeos e arquivos (doc, zip, mp3, etc.) de até 2 GB cada.

## 7

**Pagamentos**

Função de pagamentos para marcas e lojistas, com até 8 opções de provedores integrados. Em um futuro bem próximo, [o Telegram permitirá o envio e recebimento de criptomoedas no app.](#)

**ESPELHO, ESPELHO MEU**

Existe aplicativo mais **polêmico** que eu?

desinformação

discurso de ódio

pornografia

venda de armas

**Desembarque Internacional**

**INDONÉSIA, 2017**

O governo acusou o Telegram de ter grupos com conteúdos cheios de propaganda radical e terrorista

ameaçou bloquear



**RÚSSIA, 2018**

O aplicativo se recusou a fornecer ao Serviço de Segurança acesso a conversas privadas

bloqueado

A plataforma era, então, popular entre ativistas políticos e, principalmente, jihadistas

**BRASIL, 2019**

Vazamento de conversas de autoridades brasileiras

**BRASIL, 2022**

O aplicativo não atendeu ao chamado do TSE para firmar acordos no combate à desinformação para as eleições

quase suspenso

## UMA PLATAFORMA CERCADA DE SUSPEITAS

Apesar de todas as ferramentas e possibilidades, o Telegram ainda segue cercado de suspeitas com relação à **segurança dos conteúdos compartilhados**, as quais envolvem indícios de divulgação de desinformação e de outros conteúdos criminosos – pornografia infantil, venda de armas, discurso de ódio etc. As **regras menos rígidas** comparadas aos outros aplicativos e o **grande alcance de grupos e canais** facilitam a disseminação desses tipos de mensagem.

## PRIVACIDADE E SEGURANÇA

As conversas do Telegram não são criptografadas de ponta a ponta – tecnologia que embaralha o conteúdo dos chats para que somente os participantes da mensagens possam visualizá-lo.

Na realidade, a criptografia acontece no interior dos servidores da empresa. Isso gera um receio de ataques cibernéticos que, apesar de raros, podem acontecer e comprometer milhões de informações.

Apesar disso, o aplicativo oferece a opção de ativar a criptografia de ponta a ponta manualmente em cada conversa através dos **“chats secretos”**. Esse recurso permite que se converse com outra pessoa tendo a certeza de que ninguém poderá ler as mensagens.

### Para habilitar um chat secreto

Selecione um contato, clique na nome dele e, em seguida, nos três pontinhos – “Mais”. Você irá encontrar a opção “Iniciar Chat Secreto”.

Por fim, eles afirmam que não possuem vínculos com redes de anúncios e que não irão usar as informações para fins publicitários.

## SENHORES BRASILEIROS, PASSAREMOS POR UMA ÁREA DE TURBULÊNCIA

Uma das grandes preocupações do TSE para 2022 é a circulação de *fake news* e a propagação do discurso de ódio durante a corrida eleitoral.

Depois de se ausentar das decisões judiciais em prol do combate à desinformação, o Telegram se comprometeu a **monitorar diariamente os 100 canais mais populares do Brasil, acompanhar as principais mídias nacionais, desenvolver um mecanismo que ajude os usuários na identificação de notícias imprecisas e restringir usuários banidos por espalhar dados inverídicos.**

## NOVIDADE

## TELEGRAM LANÇA VERSÃO PREMIUM

Plano de assinatura proporciona recursos adicionais para assinantes

O Telegram liberou seu serviço de assinatura a todos os usuários no mundo. O plano premium garante recursos extras ao aplicativo, como envio de arquivos com mais de 4 GB, uso sem anúncios, maior velocidade de download de mídias e mecanismo de transcrição de mensagens de voz.

A versão também conta com novos emojis na aba de reações, avatares animados e stickers exclusivos. No Brasil, a assinatura custa R\$ 24,90 ao mês.

Apesar disso, é importante mencionar que os recursos anteriormente existentes permanecerão gratuitos. E, também, os usuários não premium poderão desfrutar de alguns benefícios do plano pago, como baixar documentos extragrandes e visualizar stickers enviados por usuários premium.

# Fontes

Canal do Durov

Canaltech | Celulares  
brasileiros

Canaltech | Áudio  
Telegram

Dicas Telegram

G1 | Polêmicas do  
Telegram

G1 | WhatsApp e  
Telegram

MobileTime

Poder360

Techtudo

Telegram

*integração*  
PRIGITAL

Grupo **FSB**